

MAYSERVIC	POLÍTICA DE LA CALIDAD	MAYSER-POL	03/12/01
CALIDAD		Edición 1	Página 1 de 1

MAYSERVIC ha establecido como su misión empresarial “ser considerada por nuestros clientes, así como por la propia Organización, una empresa con clara vocación de liderazgo en el sector de la explotación de máquinas expendedoras de productos alimenticios, alimentarios y servicios asociados, proporcionando a todos nuestros clientes un óptimo grado de satisfacción”.

La Política de la Calidad de **MAYSERVIC** es una consecuencia de sus directrices, encaminadas a proporcionar de forma continuada unos productos y una prestación de servicios, que nuestros clientes los perciben como de una alta calidad y a unos precios competitivos.

Nuestra cultura empresarial está basada en los siguientes principios básicos para nuestra Organización:

- Consideramos que nuestros clientes son nuestra razón de ser como Organización, y nuestro trabajo debe ir encaminado a proporcionarles un producto y servicio óptimo, así como conseguir su fidelización y confianza, suministrando valor añadido respecto a nuestra competencia como elemento diferenciador.
- Los productos que utilizamos en la prestación de los servicios que configuran nuestras ofertas, son de primeras marcas y de óptima calidad.
- Los plazos de respuesta a las observaciones y requerimientos por parte de nuestros clientes, son mínimos.
- Implantamos y desarrollamos un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en el cumplimiento de la normativa y la legislación aplicable en la industria alimentaria, así como en el análisis y la prevención, que alcanza a todas las actividades de la Organización.
- La formación de nuestro personal es un objetivo prioritario como vía para la realización de forma adecuada del desempeño de sus actividades y de su motivación personal.
- Fomentamos un ambiente de trabajo agradable, que permite que nuestro personal se sienta integrado con los proyectos de nuestra Organización.
- Aplicamos la mejora continua en nuestros procesos, planteando metas ambiciosas pero alcanzables, lo que nos permite mantener nuestra destacada posición en el mercado, y situarnos de manera que podamos crecer en nuestra actividad con solidez, de acuerdo con las previsiones de negocio que se vayan estableciendo.

La Gerencia de **MAYSERVIC**, garantiza la comunicación y difusión de esta Política de la Calidad donde se recoge su compromiso, con el afán de que sea entendida y asumida por toda la Organización.

Firmado: Vicente Cuevas

Gerente de **MAYSERVIC**

MAYSERVIC	POLÍTICA DE LA CALIDAD	MAYSER-POL	03/12/01
CALIDAD		Edición 1	Página 1 de 1



**EL SERVICIO DE CERTIFICACIÓN DE LA CÁMARA OFICIAL DE
COMERCIO E INDUSTRIA DE MADRID,
CERTIFICA**

que el sistema de la calidad implantado por la firma:

THE SERVICE OF CERTIFICATION OF THE OFFICIAL INDUSTRIAL CHAMBER OF
COMMERCE OF MADRID, CERTIFIES that quality system implemented by the firm:

MAYSERVIC, S.L.

Para sus actividades. For its activities:


Reposición y mantenimiento de máquinas expendedoras automáticas (vending)

En los centros de trabajo. In the establishments:

Plaza Europa, 5 - 3º izda. 28850 TORREJON DE ARDOZ (MADRID)
Avda. Castilla, 30-32. Nave 71 28830 SAN FERNANDO DE HENARES (MADRID)

Cumple los requisitos de la Norma **UNE-EN-ISO 9001:2000**
Complies with the requirements of the Standard **UNE-EN-ISO 9001:2000**

Certificado nº. Certificate n°	EC-1.401.0203
Fecha de expedición inicial. Initial Date Issued	2003/02/10
Fecha de nueva expedición. New Issued Date	2006/05/05
Vigencia del certificado. Certificate valid	3 años. 3 years


El Director del Servicio
Manager of Service


El Secretario O.G.
Secretary O.G.

